



RÉSULTATS* DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Février 2015

Mairie du 18^{ème} arrondissement

LE CONTEXTE

Dans le cadre de la labellisation QualiPARIS, des enquêtes régulières sont menées auprès de vous pour mesurer votre satisfaction. Ces enquêtes nous permettent d'identifier les marges de progression des services, afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

CE QUE NOUS AVONS APPRIS GRÂCE À VOUS

Vous êtes globalement satisfaits de l'accueil par les agents mais vous attendez de meilleures conditions d'accueil matérielles.

VOS ATTENTES EN TERME D'AMÉLIORATION

Plus de confort et un meilleur aménagement des espaces d'accueil du public.

* 97% des usagers satisfaits de la disponibilité et de l'amabilité des agents

* Note attribuée à la mairie : 8,1/10

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute : exprimez-vous sur Paris.fr ou le cahier d'observations. à disposition dans les sites labellisés